

1º Caso:

**Centro cirúrgico com
salas ociosas**



Como foi selecionado o hospital ?

Através de
Análise
Envoltória de
Dados, foram
selecionados
os 05 hospitais.



Critério de
similaridade



Formulários às
secretarias e
gestores das
unidades



Selecionado o
hospital de
relevância na
rede por suas
especialidades
e a relação
número de
leitos e recurso
financeiro.



Características:



Hospital geral, “porta fechada” que atende cirurgias eletivas e de urgência regulado na rede.

Referência para cirurgia bariátrica e transgênero

Hospital de Gestão Estadual

Administrado por OSS



Após visitas e reuniões com os membros das unidades do hospital selecionado, aplicação metodológica com uso da Matriz Swot, Matriz de Risco, foram selecionados os 03 macroprocessos:

- Clínica Médica
- SADT – Serviço de Apoio de Diagnóstico e Tratamento
- **Centro Cirúrgico**



Situação Encontrada

Centro cirúrgico com 05 (cinco) salas cirúrgicas, todas estruturadas e equipadas para funcionamento, porém com ociosidade na utilização durante o período de avaliação, agosto de 2021 até junho de 2022.



Julho de 2021

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
SALA 1	08:30	08:30 - 09:40			08:10 - 10:30	09:05 - 10:15 ?	07:50 - 9:35	09:45	07:50 - 09:15 ?		08:50 - 10:30 ?	08:10 - 10:50	07:40 - 09:30	08:30 - 09:55?		08:15 - 10:10
	11:00	10:00 - 10:30 ?					09:10 - 10:35	12:00 ?				12:00 - 12:45 ?			11:25	10:40 - 11:30 ?
	14:35	13:35 - 15:00			14:25 - 16:00	12:50 - 16:45	11:55 - 13:20 ?	13:45	14:45 - 15:50				12:50 - 15:25	13:40 - 15:30	13:15	13:25 - 14:50
	18:00	17:50 - 19:00					13:55 - 17:15	16:40	17:50 - 18:40 ?					17:50 - 18:25	16:30 - 18:50	16:20 - 17:15
SALA 2	08:50 - 10:50	08:40 - 10:20					08:00 - 09:05	08:45 - 10:25 ?							08:35 - 10:35	
	11:30 - 12:20				10:30 - 11:45	10:05 - ...	10:35 - 12:00	10: 25 - 13:00	10:20 - 11:10			11:15 - 12:43	11:20 - 12:50	10:00 - 10:55	12:30 - 13:40	11:35 - 12:25
		14:25 - 15:50 ?			14:00 - 15:55		13:20 - 14:35					13:10			15:10 - 16:00	15:10 - 16:25
		16:55 - 18:00				17:30 - 21:00	16:20 - 17:20		15:25 - 16:45			16:55	18:00 - 18:45	15:25 - 17:35		
SALA 3	09:00				08:10 - 09:45		07:20 - 08:10	09:35 - 10:25 ?				09:20 - 12:00 ?			08:50	08:40
	11:20	11:50 - 13:05			11:50 - 15:50			12:00 - 13:20					09:30 - 11:45	11:05 - 13:00	11:55	11:35
	11:50 - 14:30	15:35			15:00 - 16:25	15:25 - 16:25 ?	12:00 - 14:20					13:30 - 14:45	15:30		13:45	
		16:50							16:50 - 17:50			16:44 - 18:20 ?	17:40	17:40 - 21:00	16:20	
SALA 4														07:30 - 08:35		
												12:50 - 15:10 ?		10:15 - 11:25	10:30 - 11:25	10:30 - 12:15
															11:55 - 13:05	
												17:00 - 18:35		16:20 - 17:20	15:10 - 16:00	17:20 - 18:10
SALA 5					09:45 - 10:50		09:05 - 09:50	09:40 - 10:50 ?								09:40 - 10:35 ?
	10:25 - 11:05	10:05 - 11:50				11:30 - 13:15							15:55 - 17:40?			
		14:55 - 15:35			13:05 - 14:30 ?	15:50							12:50 - 14:00			14:20 - 16:05
					16:10 - 19:20	17:35	17:20 - 18:45									

Tipo de Cirurgia	%		Salas livres durante em dias úteis nas 12 horas diurno	Salas livres nos finais de semana e feriado
Eletiva	165	80,5		
Urgência	12	5,9		
Sem informação	28	13,7	17	34
Total	205		15,5%	85%

Novembro de 2021

nov/21

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
SALA 1	07:50 - 09:10		07:30	07:55 - 10:20	08:30 - 10:35			07:55 - 10:35	07:35 - 08:55	08:40 - 10:15	08:15 - 10:35	07:50 - 09:20				09:20 - ...	08:30 - 10:10
	09:55 - 11:20		11:35		12:35 - 13:35			12:20 - 14:10								12:55 - 13:35	12:00 - 13:20
	13:35 - 15:20			12:10 - 16:00 ?			15:00 - 16:20	15:20	12:45 - 13:40	14:00 - 16:00	13:25 - 14:55	13:30 - 13:55					
			16:45 - 18:30	17:35 - 19:15				17:00	3:45 - 14:40 / 15:55 - 18:15			17:20 - 18:25					16:35 - 18:20
SALA 2			07:45 - 08:35							07:20 - 08:35						08:00 - 09:00	07:30 - 08:25
	09:50 - 11:05		10:00 - 11:00	11:10 - 12:05						11:10 - 11:55						11:50 - 12:45	10:50 - 11:40
	12:30 - 14:40		12:00 - 13:10	14:45 - 15:25				13:00 - 15:20	12:20 - 13:35	15:50 - 16:50	15:30 - 16:30	13:00 - 13:45					
	16:00 - 17:20			15:50 - 16:20 / 17:45 - 19:00				18:10 - 19:40	16:00 - 17:10								16:20 - 17:15
SALA 3																	
SALA 4					08:40 - 10:45			09:00 - 11:00				08:50 - ...				08:00 - 08:35	09:00 - 10:25
	11:05 - 12:30		10:10 - 12:05	10:40 - 12:30					11:45 - 12:45	10:45 - 13:00						09:35 - 11:10	
	14:00 - 15:00		14:00 - 15:25	15:25 - 16:15	13:35 - 15:30			14:45 - 16:40	13:00 - 13:30	14:15 - 17:30	14:55 - 16:10	14:30 - 15:05				12:50 - 13:45	13:50 - 16:15
	16:15 - 18:00			16:50 - 17:35				18:10 - 18:55	17:15 - 18:15		17:00 - 18:05 ?					15:45 - 20:40	18:40 - 21:45 ?
SALA 5	08:00 - 09:50		08:45 - 10:10	08:30					08:00	08:45 - 10:40 ?		08:40 - 09:35					
				11:15	10:40 - 12:35			11:00 - 12:15	11:50		10:30 - ...	11:50 - 13:00				10:50 - 11:50	10:30 - 12:00
	12:35 - 13:35		15:20 - 16:40	13:20 - 14:50				14:10 - 15:20	13:40 - 14:50							13:45	14:30
	14:50 - 16:15			16:10 - 17:35				17:10 - 18:00	14:30 - 16:00	17:30 - 21:20	16:10 - 17:20					17:00	18:20

Tipo de Cirurgia		%	durante em dias úteis nas 12 horas diurno	Salas livres nos finais de semana e feriado
Eletiva	181	88,3		
Urgência	5	2,4		
Sem informação	19	9,3	19	48
Total	205		19,0%	96%

Quantitativo de Cirurgias que NÃO FORAM REALIZADAS

AGOSTO	DIAS ÚTEIS NAS 12HS DIURNO	54
	SÁBADO	60
SETEMBRO	DIAS ÚTEIS NAS 12HS DIURNO	54
	SÁBADO	51
OUTUBRO	DIAS ÚTEIS NAS 12HS DIURNO	51
	SÁBADO	75
NOVEMBRO	DIAS ÚTEIS NAS 12HS DIURNO	57
	SÁBADO	60
DEZEMBRO	DIAS ÚTEIS NAS 12HS DIURNO	27
	SÁBADO	60
JANEIRO	DIAS ÚTEIS NAS 12HS DIURNO	90
	SÁBADO	75
FEVEREIRO	DIAS ÚTEIS NAS 12HS DIURNO	42
	SÁBADO	60
MARÇO	DIAS ÚTEIS NAS 12HS DIURNO	30
	SÁBADO	60
ABRIL	DIAS ÚTEIS NAS 12HS DIURNO	15
	SÁBADO	75
MAIO	DIAS ÚTEIS NAS 12HS DIURNO	18
	SÁBADO	60
JUNHO	DIAS ÚTEIS NAS 12HS DIURNO	24
	SÁBADO	20

462 CIRURGIAS

PODERIAM SER REALIZADAS

NOS DIAS ÚTEIS E 656

CIRURGIAS NOS SÁBADOS.

- ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, Taxa de Ocupação Operacional Geral “Recomenda-se uma taxa de ocupação de 75 a 85%. A taxa de ocupação acima do preconizado está relacionado com aumento de eventos adversos, infecção hospitalar e diminuição da segurança do ambiente assistencial. A taxa de ocupação abaixo de 75% indica baixa utilização e ineficiência na gestão hospitalar. Inadequada utilização deste recurso pode indicar falha no planejamento do hospital, índice de satisfação da clientela baixos, ou inadequada articulação com a rede de serviço.”



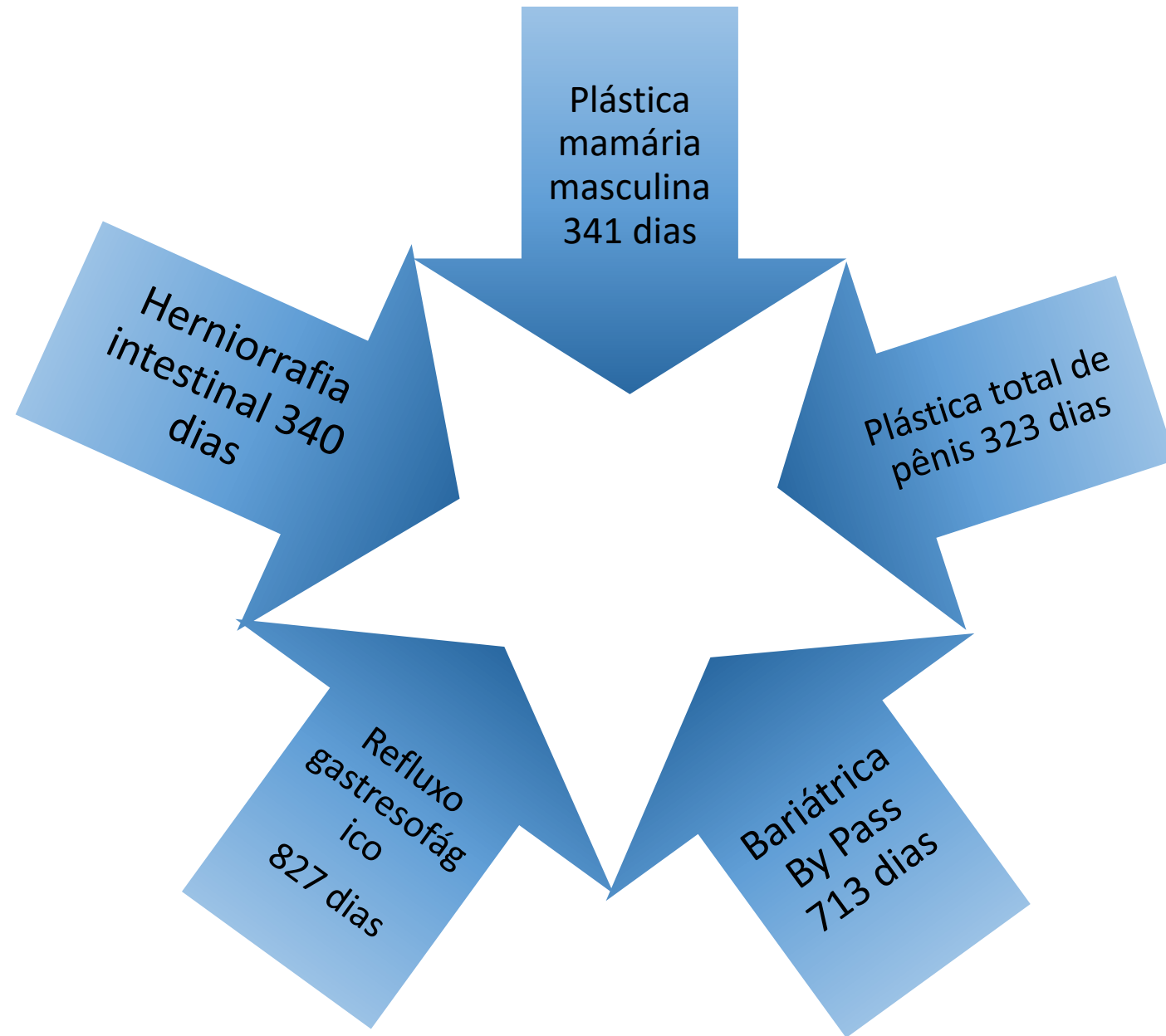
TAXA DE OCUPAÇÃO DA CLÍNICA CIRÚRGICA NO PERÍODO DE AGOSTO DE 2021 ATÉ JUNHO DE 2022

AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	MÉDIA
62,18%	55,83%	59,79%	68,25%	61,05%	58,71%	65,00%	69,60%	72,50%	73,95%	73,67%	65,50%

- *Conselho Nacional de Justiça, Enunciados da I, II e III Jornadas de Direito da Saúde do Conselho Nacional de Justiça, Enunciado nº93 de 18/03/2019 “Nas demandas de usuários do Sistema Único de Saúde – SUS por acesso a ações e serviços de saúde eletivos previstos nas políticas públicas, considera-se excessiva a espera do paciente por tempo superior a 100 (cem) dias para consultas e exames, e de 180 (cento e oitenta) dias para cirurgias e tratamentos.”*



Tempo de espera por cirurgia no Estado do Pará, no mesmo período auditado, de acordo com a Central Estadual de Regulação



Estado com
longo tempo
de espera por
cirúrgica

Critérios

Portaria de Consolidação nº 1, de 28 de setembro de 2017, TÍTULO I DOS DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA Saúde, Art. 4º “Toda pessoa tem direito ao tratamento adequado e no tempo certo para resolver o seu problema de saúde.”

Organização Mundial da Saúde (OMS) definiu saúde como “um estado de completo bem-estar físico, mental e social e não apenas a ausência de doença.”

Reis, Debora Oliveira Nunes, Meneses, Ricardo de Oliveira, Pinto, Cecília Maria Izidoro, Silva, Maria Virgínia Godoy e Teixeira, Nathália Ferreira. Indicadores Gerenciais do Mapa Cirúrgico de um Hospital Universitário, Revista SOBEC, São Paulo. Out/dez. 2019; 24(4) 217-223. Introdução: “O mapa cirúrgico (...) é possível dimensionar as salas cirúrgicas e os procedimentos agendados, além de trazer dados dos pacientes, como nome, idade, registro, origem, cirurgia a ser realizada, porte cirúrgico, equipe cirúrgica, ...”



Registro de relato da ouvidoria do Hospital

DATA: 07/06/2022

NOME USUÁRIO: AFVL

RECLAMAÇÃO: “Estou aqui esperando uma **operação da vesícula há 9 meses**, desde essa data não posso trabalhar pois não consigo andar, **tenho muitas crises** e agora para completar minha bexiga está baixa, de madrugada começo a ir no banheiro para fazer minhas necessidades, por favor, me ajude. **Tinha um ponto alugado e entreguei porque falaram que já iria operar**, não sei o que fazer, tenho que trabalhar para ajudar meus filhos, pois são minha vida. **Sinto muitas dores nas costas e no estômago**. Vocês médicos filhos de Deus, resolva meu problema por favor. Há 3 meses sofri um acidente de carro e agora complicou ainda mais, não consigo trabalhar, estou com muita pena de mim mesma, já fiz todos os exames, deu tudo certo, **disseram que iria me chamar e até agora nada**, a pedra está maior, eu sinto quando deito, sinto tonturas e vontade de vomitar, **quero que me opere de barriga aberta, não tem problema”**.

Programação do bloco cirúrgico com ociosidade.

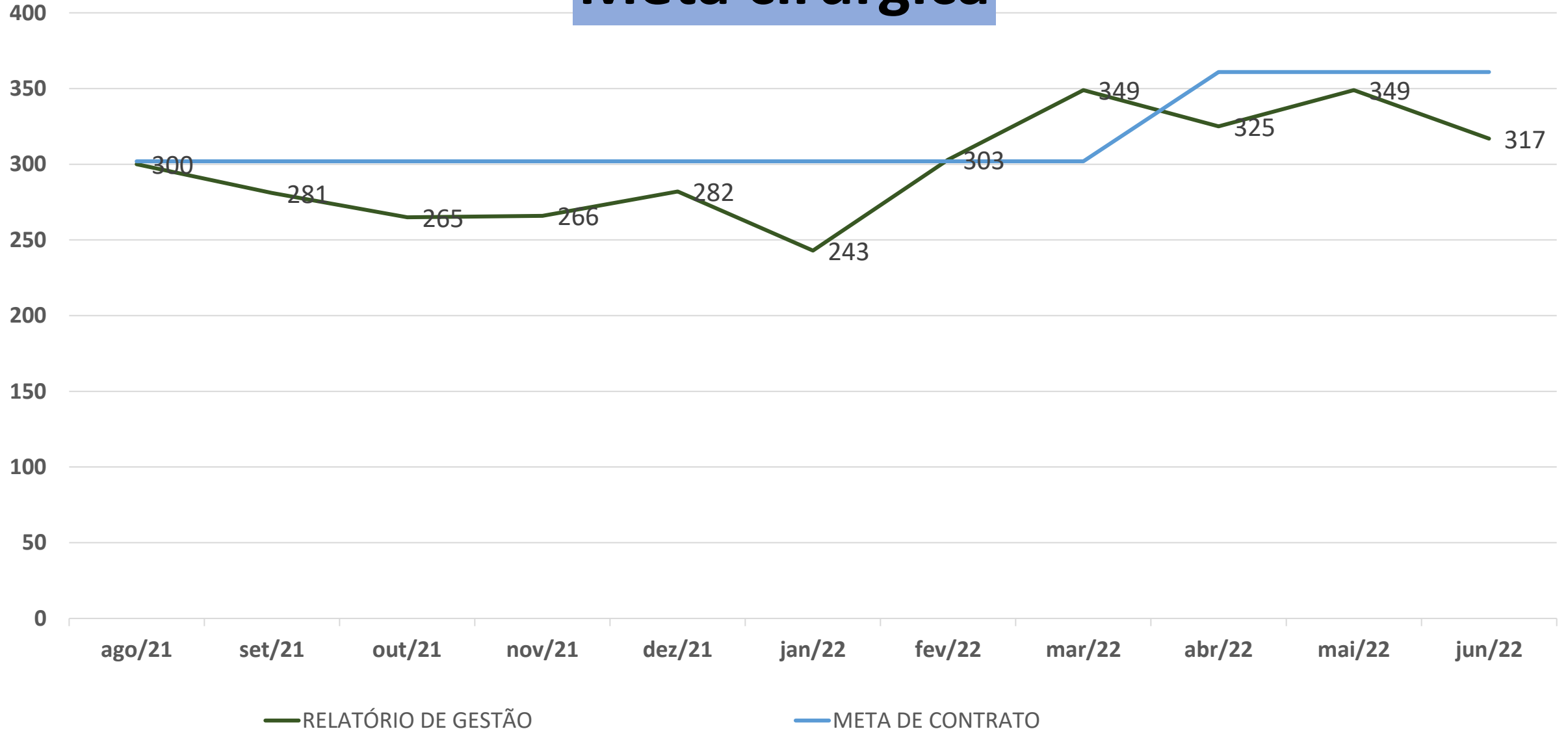


Atores principais:

- Secretaria Estadual de Saúde - Contrato
- Direção do Hospital – Gestão hospitalar/regulação estadual
- Chefias do Centro Cirúrgico - mapa cirúrgico



Meta cirúrgica



Benefícios

*Aumento de
36% dos
procedimentos
cirúrgicos:
1118 cirurgias*

- *Reduzir a fila de espera da regulação estadual para cirurgias eletivas;*
- *Aumentar a oferta de leitos para pacientes cirúrgicos de urgência;*
- *Otimizar a utilização de recursos fixos disponíveis no Hospital.*



Obrigada!

Equipe:

Bianca Rosa da Silva - Enfermeira

Daniele Pereira Serfaty - Contadora

Maria da Conceição Ramos Barros - Contadora